

SCOPRI I PREFER HOTEL REWARDS

LA TUA CHIAVE PER UN MONDO DI VIAGGI



Iscriviti ora per ricevere esclusivi vantaggi qui e in centinaia di hotel, resort e appartamenti in tutto il mondo

Livelli e vantaggi I Prefer	Silver 0 - 24,999 Punti	Gold 25,000 - 49,999 Punti	Titanium 50,000+ Punti
Punti bonus*		20%	50%
Tariffe esclusive	●	●	●
Early Check-in, Late Check-out**	●	●	●
Upgrade di camera**	●	●	●
Internet gratuito	●	●	●
Omaggio di benvenuto***		●	●
F&B Offer***			●
Regalo digitale di compleanno			●
Offerte speciali ed esperienze esclusive			●

*I membri Silver guadagnano 10 punti per US\$1 speso; i Gold 12 punti per US\$1 speso; i Titanium 15 punti per US\$1 speso

Su disponibilità *Varia da hotel a hotel

ISCRIVITI ORA PER VANTAGGI IMMEDIATI

PREPARATI PER L'ARRIVO DI MEMBRI *I PREFER*

Usa questa guida per dare ai membri *I Prefer* i giusti benefits dal check-in al check-out.
Ulteriori informazioni disponibili su *I Prefer* Profectus hotel.iprefer.com

PRIMA DEL CHECK-IN

RICEVI L'EMAIL UPCOMING MEMBER ARRIVAL

Assieme all'Upcoming Member Stay Report disponibile su *I Prefer* Profectus – hotel.iprefer.com

ASSEGNA I BENEFITS

- Early Check-in
- Wi-Fi gratuito
- Upgrade di camera (può essere anche una camera in un piano più alto, più grande o con una vista migliore)
- Welcome Amenity per i membri Gold e Titanium (che siano pronte prima dell'arrivo)
- F&B Offer per i membri Titanium
- Late Check-out

DURANTE IL CHECK-IN

RINGRAZIA IL CLIENTE PER ESSERE MEMBRO DI *I PREFER* HOTEL REWARDS

COMUNICA AL CLIENTE TUTTI I BENEFITS CHE RICEVERÁ DURANTE IL SUO SOGGIORNO

Evidenzia eventuali ulteriori *I Prefer* benefits che offri. Prepara il late check-out se ne ha bisogno.

CHIEDI SE HA IL REWARD CERTIFICATE

Se non lo avesse ma ha oltre 12.500 punti sul proprio account, ricordagli di utilizzarlo per il suo soggiorno.

DURANTE IL CHECK-OUT

CHIEDI ANCORA UNA VOLTA SE DISPONE DI REWARD CERTIFICATES

Il cliente potrebbe aver convertito i propri punti in voucher durante il suo soggiorno.

CONVALIDA IL REWARD CERTIFICATE SU PROPECTUS

Una volta convalidato, toglie l'importo del voucher dal conto finale del cliente nel tuo PMS.

RINGRAZIA IL CLIENTE PER IL SUO SOGGIORNO E PER ESSERE MEMBRO DI *I PREFER* HOTEL REWARDS

DOPO IL CHECK-OUT

DAI I PUNTI

Qualora il cliente non abbia ricevuto i punti in maniera automatica per un canale di prenotazione idoneo, l'*I Prefer* Ambassador deve compilare il modulo "Request Points" in Profectus.

DURANTE IL CHECK-IN DI CLIENTI NON MEMBRI *I PREFER*

PROPONI LORO DI ISCRIVERSI AL PROGRAMMA *I PREFER* HOTEL REWARDS

Utilizza il retro di questa cartolina per illustrare al cliente tutti i benefits, livelli, ecc. del programma.

ISCRIVI NUOVI CLIENTI

Iscrivili tramite Profectus e dai i giusti benefits durante il loro soggiorno, come riportato sopra.