

# DESCUBRA AS RECOMPENSAS I PREFER

## SUA CHAVE PARA UM MUNDO DE VIAGENS



Inscreva-se gratuitamente para receber benefícios aqui e em centenas de outros hotéis e resorts ao redor do mundo.

Categorias e benefícios do membro <i>I Prefer</i>	Silver 0 - 24,999 Pontos	Gold 25,000 - 49,999 Pontos	Titanium 50,000+ Pontos
Bônus para pontos*		<b>20%</b>	<b>50%</b>
Acesso exclusivo para tarifas de membros	●	●	●
Early check-in, Late check-out**	●	●	●
Upgrade de apartamento**	●	●	●
Wi-Fi cortesia no apartamento	●	●	●
Amenidade de boas-vindas***		●	●
Detalhe em alimento ou bebida***			●
Presente digital de aniversário			●
Acesso a ofertas e experiências especiais			●

\*Silver ganha 10 pontos a cada USD 1 gasto; Gold recebe 12 pontos a cada USD 1 gasto; Titanium ganha 15 pontos a cada USD 1 gasto

\*\*Conforme disponibilidade \*\*\*Varia conforme a propriedade

**INSCREVA-SE PARA BENEFÍCIOS IMEDIATOS**

## PREPARE-SE PARA OS MEMBROS *I PREFER*

Use esta pronta referência para se assegurar de que os membros *I Prefer* os benefícios, desde o check-in até o check-out. Esta e outras informações estão disponíveis no *I Prefer Profectus* em [hotel.iprefer.com](http://hotel.iprefer.com).

### ANTES DO CHECK-IN DO MEMBRO

#### ESTEJA ATENTO ÀS CHEGADAS DOS MEMBROS

Com o relatório *Upcoming Member Stay* (Chegadas de Membros) disponível no *I Prefer Profectus* – [hotel.iprefer.com](http://hotel.iprefer.com)

#### PREPARE OS BENEFÍCIOS PARA OS MEMBROS

- Early Check-in
- Wi-Fi cortesia no apartamento
- Upgrade de apartamento (pode ser, em andar alto, mais espaçoso, melhor vista – conforme disponibilidade)
- Amenidade de boas-vindas aos membros Gold e Titanium (prepare a amenidade para que esteja disponível antes da chegada)
- Bônus de alimento/bebida para o Membro Titanium
- Late Check-out

### DURANTE O CHECK-IN DO MEMBRO

#### AGRADEÇA O MEMBRO POR SER PARTE DO PROGRAMA *I PREFER* HOTEL REWARDS

#### VERBALIZE OS BENEFÍCIOS OFERECIDOS AO MEMBRO

Destaque qualquer benefício adicional que esteja oferecendo ao Membro *I Prefer*. Prepare um late check-out para o Membro, se ele assim o desejar.

#### COMENTE SOBRE O CERTIFICADO DE RECOMPENSA

Caso o Membro não tenha resgatado um certificado, mas tenha mais de 12.500 pontos, lembre-o de que pode trocar os pontos por um *Reward Certificate* (Certificado de Recompensa), através de sua conta de Membro *I Prefer*, para ser usado durante sua estadia.

### DURANTE O CHECK-OUT DO MEMBRO

#### COMENTE MAIS UMA VEZ SOBRE O CERTIFICADO DE RECOMPENSA

O Membro pode ter trocado os pontos por um Certificado de Recompensa durante a estadia.

#### RESGATE O CERTIFICADO DE RECOMPENSA ATRAVÉS DO *I PREFER* PROPECTUS

Uma vez resgatado, deduza o valor do Certificado de Recompensa da conta final do Membro em seu PMS.

#### AGRADEÇA O MEMBRO POR SUA ESTADIA E POR SER PARTE DO *I PREFER* HOTEL REWARDS

### APÓS O CHECK-OUT

#### CONFIRME OS PONTOS DA ESTADIA PARA O MEMBRO

Caso o Membro não tenha recebido os pontos automaticamente referentes a uma estadia válida, o *Ambassador* (Embaixador) *I Prefer* deve acessar o formulário *Request Points* (Solicitação de Pontos) no *Profectus*.

### CHECK-IN DE HÓSPEDES NÃO-MEMBROS

#### PERGUNTE AO HÓSPEDE SE GOSTARIA DE SE INSCREVER NO *I PREFER* HOTEL REWARDS

Utilize o verso desta pronta referência para demonstrar ao hóspede um breve resumo do Programa, apresentando os benefícios para a estadia, níveis como Membro e muito mais.

#### INSCREVA NOVOS MEMBROS

Inscriva-os através do *I Prefer Profectus* e assegure para que recebam benefícios na estadia, como visto nos passos acima.